

## くりさぽ！ポイント規約

### 第1条(目的)

本規約は、株式会社クリニカルサポート(以下「当社」といいます。)が発行するくりさぽ!ポイントの利用条件について規定するものであり、ポイント所有のお客様がくりさぽ!ポイントを使用して当社商品の割引を利用するにあたり本規約が適用されます。

### 第2条(定義)

本規約において使用する用語の定義は、次の各号に定めるところによります。

1. くりさぽポイント(以下「ポイント」といいます)とは、当社の商品を利用された個人のお客様の利用金額に対し発行される金銭的価値を証するものをいいます。
2. ポイントサービスとは、ポイント保有のお客様が当社に対し、セミナー・物販等の一部商品(以下「商品等」といいます。)の対価の全部または一部の支払いとして、当社所定の方法により、ポイントを利用することで当社から商品等の購入を受けることができるサービスをいいます。
3. ポイント保有のお客様(以下「お客様」といいます)とは、2011年4月1日以降 当社のポイント対象商品等を購入頂いた個人の方を「ポイント保有のお客様」として取扱います。

### 第3条(ポイントの譲渡および貸与)

1. 当社は、お客様にポイントを付与します。ポイントは、本人以外は使用できません。
2. ポイントの所有権は、当社にあります。お客様は貸与・譲渡・担保提供その他の処分をなすことや、情報提供することもできません。
3. お客様は、お客様が当社に届け出た氏名・住所・電話番号等について変更があった場合には、当社所定の方法により遅滞なく当社に届け出るものとします。

### 第4条(お客様番号の管理)

1. 当社は、お客様番号でポイントを管理します。
2. お客様番号を使用して行われた行為は、そのお客様番号のお客様の行為とみなします。
3. お客様のお客様番号の誤用に起因して生じたお客様の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. お客様は、お客様番号を忘れた場合または第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに本規約第6条に記載に従い連絡の上、当社の指示に従うものとします。

### 第5条(ポイントの利用)

1. ポイントの発生は、商品等の購入が完了した時点で取得となり、ポイント利用は、ポイント発生翌日以降から利用できます。
2. 付与されたポイントは、1ポイント30円相当分とします。この相当分は、予告なく変更される場合がありますが、お客様は、いずれの場合についても、当社の決定に従うものとします。
3. お客様は、当社のポイントを利用して商品等の購入ができます。ただし、別途定める一部商品について、利用を制限する場合があります。

4. お客様がポイントを利用して商品等の購入をした場合、お客様のポイントから利用額に相当するポイントが引き去られ、利用が完了したとき、対価の支払いがなされたものとします。
5. ポイント残高から一部だけを指定して支払いに利用することはできません。ただし、ポイント残高が購入代金を上回った場合は、超過分のポイントは残ります
6. お客様は、当社において、商品等の購入をする場合、当社の定める方法により、現金またはポイントを併用することができます。当社において認識されたポイント残高が商品等の対価の総額に不足する場合には、お客様はその不足額を当社が定める方法により、支払うものとします。
7. ポイントとその他の割引(ご紹介等)の併用はできません。
8. クレジット支払い利用の場合、ポイントの利用・付与は出来ません。

#### **第6条(ポイント残高の確認)**

ポイント残高は、当社ホームページのポイント確認フォームよりお問合せ下さい。

#### **第7条(ポイントの有効期間)**

1. 5年を経過した場合、自動的にポイントを喪失します。また、現金の払戻しも行われません。
2. 氏名、住所変更等があった場合は、ご連絡がない限り、お客様番号・保有ポイントは自動的に消滅となります。

#### **第8条(ポイントの合算)**

お客様は、ポイントを他社のポイントに移転することはできません。

#### **第9条(ポイントが利用できない場合)**

お客様は、次のいずれかの場合においては、その期間において、ポイントを利用した商品等の購入、ならびにポイント残高の確認をすることができません。

1. ポイントシステムに故障が生じた場合およびシステム保守管理等のためにシステムの全部または一部を休止する場合。
2. その他やむを得ない事由のある場合。

#### **第10条(ポイントが付与・利用できない場合)**

1. オリジナル書籍以外の書籍は、ポイントを利用できません。
2. 現金によるお支払には、ポイントの付与・利用はできません。(会場購入等)
3. FAXによるお申込みの場合には、ポイントの利用はできません。(インターネット申込み場合のみ利用可)
4. USサークルの受講料および年会費には、ポイントの付与・利用はできません。
5. キャンセル料の支払いにはポイントの付与・利用できません。
6. US-net主催のセミナーには付与・利用はできません
7. 個人以外のご利用にはポイントの付与・ご利用はできません。

8. 商品がキャンセルまたは返品された場合、その注文に対して付与されたポイントは当然に消滅し、ポイントは付与されません。
9. クレジット支払利用の場合にはポイントの付与・ご利用は出来ません。

#### **第 11 条(お客様資格の喪失)**

1. 第 9 条にかかわらず、お客様が次のいずれかに該当する場合、当社の判断によりお客様資格を取消することができるものとします。この場合、当社は、事前の通知催告を要せず、お客様によるポイントの利用を直ちに中止させ、ポイント残高をゼロとすることができます。
  1. ポイントを不正に使用、利用した場合。
  2. 申込書等に記載した事項が事実と異なる場合(記載時においては事実と合致していたが、その後変更があった場合において、当社に対する変更の届け出が合理的な期間内になされない場合を含みます)。
  3. 商品等の支払の著しい遅延または、不払いがあった場合。
  4. その他、お客様が本規約に違反した場合。
  5. 当社がお客様として不適格と判断した場合。
2. お客様が死亡した場合には、お客様資格は喪失され、一切のポイントを利用できなくなります。この場合、ポイント残高はゼロとなり、また、現金の払戻しも行われません。

#### **第 12 条(換金等不可)**

いかなる場合も換金または現金の払戻しはできません。

#### **第 13 条(個人情報の収集・利用)**

お客様(本条においては、当社の商品等の購入をしようとする方を含みます。)は、氏名・生年月日・住所・電話番号等、お客様が申込時および申込み後に当社に届け出た事項(以下「個人情報」といいます。)を、当社が別途定める「個人情報の取扱いに関する重要事項」に記載した利用目的および共同利用の定めに基づき、必要な保護措置を行ったうえで収集・利用することに同意します。

#### **第 14 条(規約の変更)**

1. 当社は、当社所定の方法により事前にお客様に対して変更内容を告知することで、本規約を変更することができるものとします。また、当該告知後、お客様がポイントを利用した商品等の購入、ポイント残高の確認をした場合には、当社は、お客様が当該変更内容を承諾したものとみなします。
2. 前項の告知がなされた後、10 日が経過した場合には、当社は、お客様が当該変更内容を承諾したものとみなします。

#### **第 15 条(ポイントサービスの終了)**

1. 当社は、次のいずれかの場合には、お客様に対し事前に当社所定の方法で通知することにより、ポイントサービスを全面的に終了することができるものとします。
  1. 社会情勢の変化。
  2. 法令の改廃。
  3. その他当社のやむを得ない都合による場合。

2. 前項の場合、当社は、お客様のポイント残高に相当する現金の払戻しはできません

#### **第 16 条(制限責任)**

第 12 条に定める理由およびその他の理由により、お客様がポイントサービスを利用することができないことで、お客様に生じた不利益または損害について、当社は、その責任を負わないものとします。ただし、当該不利益または損害が当社の故意または重過失による場合を除きます。

#### **第 17 条(通知の到達)**

当社が、お客様に対して通知を行うにあたり、電子メール、FAX 等の方法による場合には、当社はお客様から届けられた住所、電子メールアドレスに宛てて通知を発送すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、または到達しなかったとしても、通常到達するであろう時に到達したものとみなします。

#### **第 18 条(合意管轄裁判所)**

お客様は、本規約に基づく取引に関して、当社との間に紛争が生じた場合には、当社の本社の所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることを異議なく承諾するものとします。

#### **第 19 条(準拠法)**

本規約の成立・効力・履行および解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。